Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 320

Interventi sul computer Rimozione e sostituzione di componenti Specifiche Diagnostica Programma di configurazione del sistema

N.B., Attenzione e Avvertenza

N.B.: indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.

ATTENZIONE: un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati se le istruzioni non vengono seguite.



AVVERTENZA: un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Se il computer acquistato è un Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento fatto in questo documento al sistema operativo Microsoft® Windows® non è applicabile.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. © 2009 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione di questo materiale, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati in questo documento: Dell, il logo DELL e Vostro sono marchi commerciali di Dell Inc.; Intel, Pentium, Celeron e Core sono marchi commerciali o marchi registrati di Intel Corporation: Biuetooth è un marchio registrato di Bluetooth SIG, Inc. ed è utilizzato da Dell su licenza; TouchStrip è un marchio commerciale di Zvetco Biometrics, LLC; Blu-ray Disc è un marchio commerciale di Blu-ray Disc Association: Microsoft, Windows, Windows Server, MS-DOS, Aero, Windows Vista e il pulsante di avvio di Windows Vista sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi; Adobe, il logo Adobe e Flash sono marchi registrati o marchi commerciali o marchi registrati o marchi commerciali di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Altri marchi depositati e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano i marchi e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Programma di configurazione del sistema

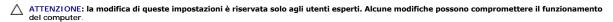
Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 320

- Panoramica
- Accesso alla configurazione del sistema
- Opzioni del programma di configurazione del sistema

Panoramica

System Setup (Configurazione del sistema) è un'utilità del BIOS accessibile durante il POST. Tale utilità consente di modificare i parametri che influiscono sul BIOS e sulla configurazione del sistema. È possibile utilizzare System Setup (Configurazione del sistema) per:

- Modificare le informazioni di configurazione del sistema dopo aver aggiunto, modificato o rimosso eventuali componenti hardware dal computer Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente
- 1 Leggere la quantità corrente di memoria o impostare il tipo di disco rigido installato



N.B.: prima di utilizzare System Setup (Configurazione del sistema), si consiglia di annotarne le impostazioni correnti per riferimento futuro.

Accesso al programma di configurazione del sistema

- Accendere (o riavviare) il computer.
- Quando viene visualizzato il logo blu di DELL™, attendere fino alla visualizzazione del prompt F2 e premere subito <F2>.

🛮 N.B.: il prompt F2 indica che la tastiera è stata inizializzata. Tale prompt viene visualizzato molto rapidamente, quindi è necessario attenderne la visualizzazione e poi premere <F2>. Se si preme <F2> prima che sia richiesto, la pressione del tasto andrà persa. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere ancora fino a visualizzare il desktop di Microsoft® Windows®, quindi arrestare il sistema e riprovare.

Menu di avvio

Il menu di avvio consente di impostare una sequenza di avvio temporanea senza dover accedere a System Setup (Configurazione del sistema). È anche possibile utilizzare questa procedura per eseguire la diagnostica sul computer

Per accedere a System Setup (Configurazione del sistema) dal menu di avvio:

- Accendere o riavviare il computer. Quando viene visualizzato il logo Dell™, premere immediatamente <F12>.
- Evidenziare l'opzione per l'accesso a System Setup (Configurazione del sistema) e premere < Invio >

N.B.: l'apporto di modifiche nel menu di avvio non cambia l'ordine di avvio memorizzato nel programma System Setup (Configurazione del sistema).

Opzioni del programma di configurazione del sistema

Informazioni sul sistema

M.B.: utilizzare la tastiera per passare da una schermata all'altra di System Setup (Configurazione del sistema).

Nella pagina delle informazioni sul sistema sono riportate le informazioni sulla configurazione di base. Non è possibile modificare i campi al suo interno. Sono disponibili le seguenti informazioni

Informazioni sul sistema		
System Model Info	Visualizza il nome del sistema	
BIOS Version	Visualizza il numero di versione del BIOS	
Service Tag	Visualizza il Numero di servizio del computer, se presente	
Processor Type	Visualizza le informazioni sul processore	
Processor L2 Cache	Visualizza la dimensione della cache L2	
Memory Installed	Indica la quantità di memoria installata in MB	
Memory Speed	Indica la velocità della memoria in MHz	
Memory Channel Mode	Indica se la memoria è in modalità a singolo o doppio canale	
Memory Technology	Indica il tipo di memoria installata	

Opzioni principali

La pagina Main (Principale) consente di aggiornare la configurazione del sistema di base.

Opzioni principali

Service Tag Setting	Visualizza il Numero di servizio del computer, se presente	
	Visualizza un campo di immissione manuale del numero di servizio, qualora fosse assente	
System Time	Visualizza l'ora corrente nel formato hh: mm: ss	
System Date	Visualizza la data corrente nel formato mm/gg/aa	
SATA-0	Visualizza l'unità SATA collegata al connettore SATA-0	
SATA-1	Visualizza l'unità SATA collegata al connettore SATA-1	
SATA-2	Visualizza l'unità SATA collegata al connettore SATA-2	
Halt on Error	Attivata o Disattivata (Attivata è l'impostazione predefinita)	
Keyboard Errors	Visualizza gli errori della tastiera quando è impostata su Report (Segnala) L'impostazione predefinita è Report (Segnala)	
Fan Errors	Visualizza gli errori della ventola quando è impostata su Report (Segnala) L'impostazione predefinita è Report (Segnala)	

Impostazioni avanzate



AVVISO: l'impostazione errata dei valori contenuti in una delle impostazioni avanzate potrebbe compromettere il corretto funzionamento del computer.

Impostazioni avanzate		
CPU Information	1 Max CPUID Value Limit (Limite del valore max CPUID): Attivata o Disattivata (Disattivata è l'impostazione predefinita) 1 Execute-Disable Bit Capability (Funzionalità di bit di verifica esecuzione-disattivazione): Attivata o Disattivata (Attivata è l'impostazione predefinita)	
Integrated Graphics Configuration	Initiate Graphic Adapter (Avvia adattatore grafico): PEG/PCI Video Memory Size (Dimensione memoria video): 32 MB DVMT Mode Select (Selezione modalità DVMT): DVMT Mode (modalità DVMT) DVMT/FIXED Memory (Memoria DVMT/FISSA): 256 MB	
Integrated Peripherals Configuration	1 ATA/IDE configuration (Configurazione ATA/IDE): Disattivata, compatibile o ottimizzata (Ottimizzata è l'impostazione predefinita) 1 USB Functions (Funzioni USB): Attivata o Disattivata (Attivata è l'impostazione predefinita) 1 USB Storage Function (Funzione dell'archivio USB): Attivata o Disattivata (Attivata è l'impostazione predefinita) 1 Audio Controller (Controller audio): Attivata o Disattivata (Attivata è l'impostazione predefinita) 1 Wireless LAN (LAN senza fili): Attivata o Disattivata (Attivata è l'impostazione predefinita) 1 Integrated NIC (NIC integrato): Attivata o Disattivata (Attivata è l'impostazione predefinita) 1 LAN Boot ROM (ROM di avvio LAN): Attivata o Disattivata (Disattivata è l'impostazione predefinita) 1 1394/Card Reader (1394/Jettore schede): Attivata o Disattivata (Attivata è l'impostazione predefinita) 1 Onboard Serial Port (Porta seriale integrata): 3F8/IRQ4 1 Onboard Parallel Port (Porta parallela integrata): SPP	
Bootup Num-Lock	Consente di attivare o disattivare la funzione Numlock (Bloc Num). On o Off (On è l'impostazione predefinita).	
Quick Boot	Consente al BIOS di saltare alcuni test durante l'avvio. In questo modo si riducono i tempi di avvio del sistema. Attivata o Disattivata (Attivata è l'impostazione predefinita)	
High Performance Event Timer	Attivata o Disattivata	
HDD Protection Feature	Attivata o Disattivata. Se Attivata, ha lo scopo di conservare i dati all'interno della partizione protetta in modo che siano sicuri e non modificabili; il PXE verrà attivato automaticamente	

Gestione del risparmio di energia

Opzioni di Power Management (Risparmio energia)	
Suspend Mode	Consente di selezionare lo stato ACPI utilizzato per mettere il computer in modalità di sospensione. L'impostazione predefinita è S3
USB Wakeup From S3	Attivata o Disattivata (Attivata è l'impostazione predefinita)
Restore on AC Power Loss	Ripristina nuovamente il computer in base a una delle tre opzioni seguenti in caso di un eventuale errore /interruzione dell'alimentazione: Off, On o ultimo (Off è l'impostazione predefinita)
Low Power Mode	Attivata o Disattivata (Disattivata è l'impostazione predefinita)
Resume On LAN	Attivata o Disattivata per generare un evento di attivazione (Disattivata è l'impostazione predefinita)
Resume On RTC Alarm	RTC attivato o disattivato per generare un evento di attivazione (Disattivata è l'impostazione predefinita)

Opzioni di protezione

Opzioni di protezione	
Unlock Setup Statup	Sbloccata
Supervisor Password	Stato della password del supervisore installata
User Password	Stato della password utente installata
Change Supervisor Password	Consente di impostare la password del supervisore desiderata
Change User Password	Consente di impostare la password utente desiderata
Boot Menu Security	Attivata o Disattivata (Disattivata è l'impostazione predefinita)

Per facilitare la protezione del computer, in System Setup (Configurazione del sistema) sono disponibili due funzionalità per le password:

- Supervisor Password (Password supervisore) User Password (Password utente)

Supervisor Password (Password supervisore)

La password del supervisore è la password di livello più elevato del computer. Se la password del supervisore è stata impostata, è necessario immetterla per accedere al programma di configurazione del computer. Tale password può essere utilizzata anche per l'avvio del computer nel caso in cui sia stata impostata una password utente.

Una volta impostata, al momento dell'accesso al programma di configurazione del sistema verrà richiesto di immettere una password. Le password possono avere una lunghezza massima di otto caratteri.

N.B.: nel caso in cui sia stata immessa una password errata, è possibile visualizzare comunque le impostazioni in System Setup (Configurazione del sistema). Non sarà possibile modificare eventuali impostazioni fino a quando non viene immessa la password corretta.

🛿 N.B.: la password del supervisore è una password a livello di sistema. Fare attenzione a non confondere questa password con eventuali altre password degli account del sistema operativo. Se nel sistema operativo viene attivata la password di un account, per poter accedere al sistema operativo gli utenti e gli amministratori dovranno immettere la password di tale account.

Se la password del supervisore è stata persa o dimenticata, può essere rimossa solo utilizzando il ponticello CMOS sulla scheda di sistema. Ulteriori informazioni sull'utilizzo del ponticello CMOS sono disponibili nella pagina relativa ai ponticelli della scheda di sistema. L'utilizzo di questo ponticello determinerà anche la cancellazione della password utente

Attivazione della password del supervisore

- Accedere a System Setup (Configurazione del sistema). Selezionare **Change Supervisor Password** (Modifica password supervisore) e premere <Invio>. Al prompt, immettere una password e premere <Invio>. Immettere nuovamente la password per confermarla e premere <Invio>.

User Password (Password utente)

La User Password (Password utente) è destinata a quegli utenti che hanno bisogno di avviare un sistema operativo sul loro computer. Non consente l'accesso a System Setup (Configurazione del sistema). Se è stata impostata la password utente, sarà necessario immetterla per poter eseguire l'avvio di un sistema

Una volta impostata, al momento dell'avvio del sistema operativo verrà richiesto di specificare una password come illustrato sopra. Le password possono avere una lunghezza massima di otto caratteri. Una volta immessa la password corretta, l'avvio del sistema proseguirà.

N.B.: la password utente è una password a livello di sistema. Fare attenzione a non confondere questa password con eventuali altre password degli account del sistema operativo. Se nel sistema operativo viene attivata la password di un account, per poter accedere al sistema operativo gli utenti e gli amministratori dovranno immettere la password di tale account.

Attivazione della password utente

🜠 N.B.: la password utente non è visibile o accessibile nel menu di System Setup (Configurazione del sistema) fino a quando non viene impostata una

- Se ancora non è stata impostata una password del supervisore, impostarne una. Se nel sistema non è stata impostata alcuna password del supervisore, la password utente sarà visualizzata in grigio, pertanto non disponibile. Selezionare **Change User Password** (Modifica password utente) e premere < Invio>.

- Immettere una password nel prompt e premere <Invio>. Verrà richiesto di confermare la password immessa. Immettere la password nel prompt e premere <Invio>.

Avvio

Boot Options (Opzioni di avvi	0)
1st Boot Device	Specifica la prima unità d'avvio in una sequenza di unità disponibili
	Removable (Rimovibile), SATA, USB, CD/DVD, Network (Rete), Disabled (Disattivata) (Rimovibile è l'impostazione predefinita)
	N.B.: se la prima unità d'avvio non è disponibile, il sistema procederà automaticamente con la ricerca della seconda unità d'avvio e di quelle successive.
2nd Boot Device	Specifica la seconda unità d'avvio in una sequenza di unità disponibili.
	Removable (Rimovibile), SATA, USB, CD/DVD, Network (Rete), Disabled (Disattivata) (SATA è l'impostazione predefinita)
3rd Boot Device	Specifica la terza unità d'avvio in una sequenza di unità disponibili.
	Removable (Rimovibile), SATA, USB, CD/DVD, Network (Rete), Disabled (Disattivata) (USB è l'impostazione predefinita)
4th Boot Device	Specifica la quarta unità d'avvio in una sequenza di unità disponibili.
	Removable (Rimovibile), SATA, USB, CD/DVD, Network (Rete), Disabled (Disattivata) (CD/DVD è l'impostazione predefinita)
5th Boot Device (5ª unità	Specifica la quinta unità d'avvio tra una sequenza di unità disponibili.
d'avvio)	Removable (Rimovibile), SATA, USB, CD/DVD, Network (Rete), Disabled (Disattivata) (Rete è l'impostazione predefinita)
Removable Drives	Specifica la sequenza di priorità delle unità d'avvio tra le unità rimovibili disponibili.
Hard Disk Drives	Specifica la sequenza di priorità delle unità d'avvio tra le unità disco rigido disponibili.
USB Drives	Specifica la sequenza di priorità delle unità d'avvio tra le unità USB disponibili.
CD/DVD Drives	Specifica la sequenza di priorità delle unità d'avvio tra le unità CD/DVD disponibili.

Network Drives	Specifica la sequenza di priorità delle unità d'avvio tra le unità di rete disponibili.
----------------	---

Diagnostica

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 320

- Indicatore del pulsante di accensione
- Odici bip
- Messaggi di sistema
- Dell Diagnostics
- Avvio di Dell Diagnostics
- <u>Utilizzo di Dell Diagnostics</u>

Indicatore del pulsante di accensione

L'indicatore di alimentazione è intermittente o rimane acceso con luce fissa per indicare cinque diversi stati:

- Nessun indicatore: il computer è spento, in modalità di sospensione o non riceve corrente
 Ambra fisso: la scheda di sistema non può avviare l'inizializzazione. Potrebbe esistere un problema alla scheda di sistema o all'alimentatore.
 Ambra intermittente: il computer ha rilevato un errore durante il POST. L'indicatore lampeggerà emettendo tre codici bip del BIOS per indicare l'errore.
 Bianco intermittente: il computer si trova in stato di sospensione. Premere un tasto sulla tastiera, muovere il mouse o premere il pulsante di accensione per ripristinare il normale funzionamento del sistema.
 Bianco fisso: il computer è completamente funzionante ed è in stato S0 (ON)

Codici bip

Se il computer non è in grado di visualizzare errori o problemi sul monitor, è possibile che all'avvio emetta una serie di segnali acustici, o bip. I seguenti codici bip ripetitivi sono utili per la risoluzione dei problemi del computer.

Codici bip del sistema	
Codice bip	Descrizione
Un bip	Possibile guasto alla scheda madre: errore del checksum nella ROM del BIOS
Due bip	Nessuna RAM rilevata
Tre bip	Possibile guasto alla scheda madre: errore del chipset
Quattro bip	Errore durante la lettura/scrittura della RAM
Cinque bip	Malfunzionamento dell'orologio in tempo reale
Sei bip	Guasto al chip o alla scheda video
Sette bip	Guasto al processore
Otto bip	Guasto allo schermo

Messaggi di sistema

Se si verifica un problema con il computer, è possibile che venga visualizzato un messaggio di sistema che consente di identificarne la causa e le azioni necessarie per la risoluzione.



N.B.: se il messaggio ricevuto non è tra quelli indicati nella tabella seguente, consultare la documentazione relativa al sistema operativo o al programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

Messaggi di sistema	
Messaggio di sistema	Descrizione
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support	Il computer non ha completato la routine di avvio per tre volte consecutive a causa dello stesso errore
CMOS checksum error	Possibile guasto alla scheda di sistema o batteria RTC scarica
CPU fan failure	Possibile guasto alla ventola della CPU
Hard-disk drive failure	Possibile errore dell'unità disco rigido durante il POST
Hard-disk drive read failure	Possibile errore dell'unità disco rigido durante il test di avvio del disco rigido.
Keyboard failure	Problemi con la tastiera o cavo allentato. Se riposizionando il cavo non si riesce a risolvere il problema, sostituire la tastiera
No boot device available	Non è presente alcuna partizione di avvio sul disco rigido, il cavo del disco rigido è allentato oppure non vi è alcuna unità di avvio. 1 Se l'unità di avvio è il disco rigido, accertarsi che i cavi siano collegati e che l'unità sia installata correttamente e partizionata come unità di avvio 1 Accedere al programma di configurazione del sistema e accertarsi che le

	informazioni sulla sequenza di avvio siano corrette
No timer tick interrupt	Potrebbe essersi verificato un guasto in un chip sulla scheda di sistema oppure un errore della scheda madre
USB over current error	Scollegare il dispositivo USB. Il dispositivo USB richiede alimentazione supplementare per poter funzionare correttamente. Utilizzare una sorgente di alimentazione esterna da collegare al dispositivo USB oppure, se il dispositivo dispone di due cavi USB, collegarli entrambi
CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem	Errore S.M.A.R.T, possibile errore del disco rigido

Dell Diagnostics

L'utilità Dell™ Diagnostics è un programma di diagnostica hardware situato nella partizione riservata alle utilità sul disco rigido. L'utilità di diagnostica è

- Express Test (Test veloce): esegue un test veloce dei dispositivi. L'esecuzione di questa verifica richiede in genere da 10 a 20 minuti e non richiede interazione da parte dell'utente. Eseguire Express Test (Verifica veloce) come prima verifica per cercare di determinare il problema nel più breve tempo possibile.
- Extended Test (Test esteso): esegue un controllo approfondito dei dispositivi. L'esecuzione di questo test richiede in genere almeno un'ora e l'utente dovrà rispondere periodicamente a delle domande.
- Custom Test (Test personalizzato): esegue il test di un dispositivo specifico. È possibile personalizzare le verifiche che si desidera eseguire.

 Symptom Tree (Struttura dei sintomi): elenca i sintomi più comuni riscontrati e consente di selezionare un test in base al sintomo del problema corrente.

Avvio di Dell Diagnostics

- Accendere (o riavviare) il computer. Quando viene visualizzato il logo Dell, premere immediatamente <F12>
- Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®, quindi arrestare il sistema e riprovare.
- Quando viene visualizzato l'elenco delle unità di avvio, selezionare Boot to Utility Partition (Avvio dalla partizione dell'utilità di diagnostica) e premere < Invio>.
 Quando viene visualizzato il menu principale di Dell Diagnostics, selezionare il tipo di test da eseguire.

Utilizzo di Dell Diagnostics



N.B.: il Numero di servizio del computer viene visualizzato nella parte superiore della schermata di ciascun test. Se si contatta Dell, il rappresentante del supporto tecnico Dell richiederà all'utente il Numero di servizio.

- Al termine del caricamento del programma Dell Diagnostics, nella schermata del menu principale fare clic sul pulsante relativo all'opzione desiderata.
- Se durante il test il programma di diagnostica rileva un problema, verrà visualizzato un messaggio contenente il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate. Se non è possibile risolvere la condizione di
- errore, contattare Dell.
 Se si esegue un test dalle opzioni Custom Test (Test personalizzato) o Symptom Tree (Struttura dei sintomi), fare clic sulla scheda pertinente descritta nella tabella seguente per ottenere maggiori informazioni

Scheda	Funzione
Results	Visualizza i risultati del test e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help	Descrive il test e può contenere informazioni sui requisiti per l'esecuzione del test.
Configuration	Visualizza la configurazione hardware del dispositivo selezionato. Le informazioni di configurazione di tutti i dispositivi visualizzati in Dell Diagnostics sono derivate dal programma di configurazione del sistema, dalla memoria e da vari test interni e vengono visualizzate nell'delnoc dei dispositivi disponibile nel riquadro sinistro dello schermo. Nell'elenco dei dispositivi potrebbero non essere visualizzati i nomi di tutti i componenti installati nel computer o di tutti i dispositivi collegati al computer.
Parameters	Consente di personalizzare la verifica modificandone le impostazioni.

Chiudere la schermata del test per tornare alla schermata del menu principale. Per uscire da Dell Diagnostics e riavviare il computer, chiudere la

N.B.: per ulteriori informazioni fare riferimento alla scheda tecnica di Dell Diagnostics (GUI).

Rimozione e sostituzione di componenti

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 320

- Pannello del frontalino anteriore
- Frontalino dello schermo
- Piedistallo
- Coperchio posteriore
- Disco rigido
- Schermo metallico posteriore
- Dissipatore di calore
- Scheda di rete locale senza fili (WLAN)
- Processore
- Scheda di sistema
- Alimentatore
- Altoparlanti

- Modulo dummy
- Operchio I/O
- Unità ottica
- Gruppo di I/O posteriore
- Scheda dell'invertitore
- Schermo della scheda di sistema
- Ventole del dissipatore di calore
- Modulo di memoria
- Schermo
- Ventola della scheda di sistema
- Batteria a bottone
- Videocamera

Specifiche

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 320

- Processore
- Memoria
- Audio
- Unità
- Comandi e indicatori
- Dati fisici

- Informazioni di sistema
- Video
- Connettori
- Alimentazione
- <u>Caratteristiche ambientali</u>

N.B.: le offerte possono variare in base al Paese. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, fare clic sul pulsante di avvio (o su Start in Windows® XP)→ Guida in linea e supporto tecnico, quindi selezionare l'opzione per la visualizzazione delle informazioni sul computer.

Informazioni di sistema	
Chipset di sistema	Intel® G41 + ICH7

Processore	
	Intel Celeron®, Intel Pentium®, Intel Core™2 Duo o Intel Core 2 Quad 65W TDP

Memoria	
Tipo di memoria	DDR2 800 MHz
Connettori della memoria (slot)	Due slot DIMM
Capacità di memoria	1 GB o 2 GB
Memoria minima	1 GB
Memoria massima	Doppio canale da 4 GB

Audio	
Tipo audio	Audio integrato Conexant Pebble High Definition SmartAudio

Indicatori di controllo e di diagnostica		
Indicatore di alimentazione	Indicatore bianco: l'indicatore bianco fisso indica che il computer è acceso; l'indicatore bianco intermittente indica che il computer è in standby. Indicatore ambra: l'indicatore ambra fisso indica un problema con la scheda di sistema o l'alimentatore; l'indicatore ambra intermittente indica un problema con la scheda di sistema.	
Indicatore di attività dell'unità	Visualizza l'attività dell'unità CD/DVD o del disco rigido SATA. 1 Indicatore bianco: l'indicatore bianco intermittente indica che il computer sta leggendo o scrivendo dati da e su disco rigido. 1 Indicatore verde: l'indicatore verde intermittente indica che il computer sta leggendo o scrivendo dati da e su unità ottica.	
Indicatore di stato della videocamera	Indicatore bianco: l'indicatore bianco fisso indica che la videocamera è accesa.	

Unità	
Accessibili esternamente	Un alloggiamento per unità da 5,25 pollici
Accessibili internamente	Un alloggiamento per unità SATA da 3,5 pollici
Periferiche disponibili	Un disco rigido SATA da 3,5 pollici

Connettori Connettori esterni	
USB	Compatibile con USB 2.0, supporto per carica 2.0 A sostenuta per alimentare i dispositivi USB esterni: Tre sul lato destro Tre sul retro
Audio	Una linea di uscita sul retro Due connettori sul pannello destro per cuffie e microfono
Seriale	Un connettore a 9 piedini sul retro
PS/2	Due connettori mini DIN a 6 piedini
IEEE 1394a	Un connettore a 6 piedini sul pannello destro (opzionale)
Porta stampante (parallela)	Un connettore a 25 fori sul retro

Alimentazione	
Alimentatore c.c.:	
Wattaggio 130 W	
Dissipazione del calore massima (MHD)	497,8 BTU/hr
Tensione	100-240 V∼, 50/60 Hz, 2-1 A
Batteria a bottone	Batteria a bottone al litio CR2032 da 3 V

Dati fisici	
Altezza	386,39 mm
Larghezza	477,39 mm
Profondità	103,98 mm
Peso	Da 6,5 a 8,0 Kg (14,3 - 17,6 lb) (varia a seconda delle configurazioni e dei pannelli LCD)

Video	
Dimensioni schermo	17 pollici (risoluzione 1440 x 900) 18,5 pollici (risoluzione 1366 x 768) 19 pollici (risoluzione 1440 x 900)
Tipo	Grafica integrata
Bus di dati	Low Voltage Differential Signaling (LVDS)
Controller video	Intel GMA X4500
Memoria video	Da 1 MB a 256 MB

Caratteristiche ambientali	
Intervallo della temperatura:	
Di esercizio	Da 10 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)
Di stoccaggio	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Umidità relativa:	
Di esercizio	Dal 10% al 90% (senza condensa)
Di stoccaggio	Dal 5% al 95% (senza condensa)
Altitudine:	
Di esercizio	Da -15,2 a 3.048 m
Di stoccaggio	Da -15,2 a 10.668 m
Livello di inquinante trasportato dall'aria	G2 o inferiore, come stabilito dalla normativa ISA- S71.04-1985

Pannello anteriore

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 320





AVVERTENZA: prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Rimozione del pannello anteriore



N.B.: per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito Adobe.com.

- Seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer</u>. Sbloccare il pannello anteriore spingendo verso l'interno le linguette di sbloccaggio dal retro del computer.
- 3. Tirare il pannello anteriore estraendolo dalla parte anteriore del computer.

Sostituzione del pannello anteriore

Per sostituire il pannello anteriore, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

Coperchio I/O

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 320



AVVERTENZA: prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Rimozione del coperchio I/O

🛮 N.B.: per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito Adobe.com.

- Seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer</u>.
 Per accedere al coperchio I/O, sollevare il piedistallo.
- 3. Rimuovere il coperchio I/O dal computer.

Sostituzione del coperchio I/O

Per sostituire il coperchio I/O, eseguire la procedura riportata in precedenza nell'ordine inverso.

Piedistallo

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 320



AVVERTENZA: prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Rimozione del piedistallo

🛮 N.B.: per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito Adobe.com.

- Seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer</u>.
 Rimuovere il <u>coperchio I/O</u>.
 Inclinare al massimo il piedistallo verso l'alto per rendere visibili le viti che lo fissano al telaio del computer.
- 4. Rimuovere le viti che fissano il piedistallo al computer.
- 5. Inclinare nuovamente verso il basso il piedistallo.
- 6. Rimuovere il piedistallo dal computer.

Sostituzione del piedistallo

Per sostituire il piedistallo, eseguire la procedura riportata in precedenza nell'ordine inverso.

Unità ottica

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 320



AVVERTENZA: prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Rimozione dell'unità ottica

🛮 N.B.: per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito Adobe.com.

- Seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer</u>. Rimuovere il <u>coperchio I/O</u>. Rimuovere la vite che fissa l'unità ottica al telaio del computer.

- 4. Spingere l'unità ottica dall'interno del telaio del computer per sbloccarla dall'apposito alloggiamento.
- 5. Far scorrere l'unità ottica fuori dal relativo alloggiamento.

Sostituzione dell'unità ottica

Per sostituire l'unità ottica, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

Pannello interno

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 320



AVVERTENZA: prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Sostituzione del pannello interno

🛮 N.B.: per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito Adobe.com.

- Seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer</u>.
 Rimuovere il <u>pannello anteriore</u>.
 Rimuovere le viti che fissano il pannello interno al computer.

- 4. Sollevare il pannello interno tenendolo in verticale ed estrarlo dal computer.

Sostituzione del pannello interno

Per sostituire il pannello interno, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

Frontalino dello schermo

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 320



AVVERTENZA: prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Rimozione del frontalino dello schermo

N.B.: per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito Adobe.com.

- Seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer</u>.
 Rimuovere il <u>pannello anteriore</u>.
 Rimuovere il <u>pannello interno</u>.
 Con la punta delle dita fare leva dal basso verso l'alto sul bordo interno del frontalino dello schermo per rimuoverlo dal pannello LCD.

N.B.: per sostituire il frontalino dello schermo, partire dall'alto verso il basso.

5. Rimuovere il frontalino dello schermo dal computer.

Sostituzione del frontalino dello schermo

Per sostituire il frontalino dello schermo, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

Coperchio posteriore

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 320





AVVERTENZA: prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Rimozione del coperchio posteriore

🛮 N.B.: per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito Adobe.com.

- Seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer</u>. Rimuovere il <u>pannello del frontalino anteriore</u>. Rimuovere il <u>pannello interno</u>. Rimuovere il <u>coperchio I/O</u>.

- Rimuovere II piedistallo.
 Rimuovere I'<u>unità ottica</u>.
 Rimuovere le viti che fissano II coperchio posteriore al computer.
- 8. Appoggiare il coperchio posteriore su una superficie pulita, rimuovere il telaio, capovolgerlo e riporlo in un luogo sicuro.



N.B. durante la sostituzione del telaio, posizionare la parte con i connettori USB e firewire prima di inserire gli altri componenti del computer.

Sostituzione del coperchio posteriore

Per sostituire il coperchio posteriore, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

Gruppo di I/O posteriore Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 320



AVVERTENZA: prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Rimozione del gruppo di I/O posteriore

🛮 N.B.: per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito Adobe.com.

- Seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer</u>.
- Rimuovere il <u>pannello anteriore</u>. Rimuovere il <u>pannello interno</u>.
- Rimuovere il coperchio I/O. Rimuovere il piedistallo.

- Rimuovere l'<u>unità ottica</u>.
 Rimuovere il <u>coperchio posteriore</u>.
 Rimuovere le viti che fissano il gruppo di I/O posteriore al computer.
- 9. Ruotare con cautela il gruppo rimuovendolo dal computer.
- 10. Scollegare il cavo USB, il cavo di I/O e il cavo della ventola della scheda di sistema dal pannello di I/O.
- 11. Sollevare il gruppo di I/O posteriore rimuovendolo dal computer.

Sostituzione del gruppo di I/O posteriore

Per sostituire il gruppo di I/O posteriore, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

Disco rigido

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 320



AVVERTENZA: prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Rimozione del disco rigido

🛮 N.B.: per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito, potrebbe essere necessario installare Adobe Flash Player dal sito Adobe.com.

- Seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer</u>. Rimuovere il <u>pannello anteriore</u>. Rimuovere il <u>pannello interno</u>. Rimuovere il <u>coperchio I/O</u>.
- 2. Rimuovere il pannello interno.

 3. Rimuovere il coperchio I/O.

 5. Rimuovere il piedistallo.

 6. Rimuovere l'unità ottica.

 7. Rimuovere il coperchio posteriore.

- Rimuovere il nastro adesivo dal disco rigido.
- 9. Rimuovere le viti che fissano il disco rigido al computer.
- 10. Sollevare e tirare il disco rigido per scollegarlo dal relativo connettore, quindi rimuovere il disco rigido dal computer.

Sostituzione del disco rigido

Per sostituire il disco rigido, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.



🛮 N.B.: durante la sostituzione del disco rigido, per fissare il disco rigido sostitutivo utilizzare il nastro adesivo fornito con quest'ultimo anziché il nastro adesivo del vecchio disco rigido.

Scheda dell'invertitore

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 320



AVVERTENZA: prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Rimozione della scheda dell'invertitore

🛮 N.B.: per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito Adobe.com.

- Seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer</u>. Rimuovere il <u>pannello anteriore</u>.
- Rimuovere il pannello interno. Rimuovere il coperchio I/O.
- Rimuovere il piedistallo.
- Rimuovere l'<u>unità ottica</u>. Rimuovere il <u>coperchio posteriore</u>.
- Rimuovere il nastro dallo schermo protettivo della scheda dell'invertitore.
- 9. Rimuovere le viti che fissano lo schermo protettivo della scheda dell'invertitore allo schermo protettivo della scheda di sistema.
- 10. Rimuovere lo schermo protettivo della scheda dell'invertitore dal computer.
- 11. Scollegare il cavo della scheda dell'invertitore dall'invertitore.
- 12. Scollegare i due cavi dello schermo dalla scheda dell'invertitore.
- 13. Rimuovere le viti che fissano l'invertitore allo schermo protettivo della scheda di sistema.
- 14. Rimuovere la scheda dell'invertitore dal computer.

Sostituzione della scheda dell'invertitore

Per sostituire la scheda dell'invertitore, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

Schermo metallico posteriore

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 320



AVVERTENZA: prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Rimozione dello schermo metallico posteriore

🛮 N.B.: per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito Adobe.com.

- Seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.</u> Rimuovere il <u>pannello anteriore</u>.
- Rimuovere il pannello interno. Rimuovere il coperchio I/O.
- Rimuovere il <u>piedistallo</u>. Rimuovere l'<u>unità ottica</u>.

- Rimuovere il coperchio posteriore. Rimuovere il gruppo di I/O posteriore. Rimuovere il nastro adesivo d'alluminio dallo schermo metallico posteriore.
- ATTENZIONE: il nastro adesivo d'alluminio protegge da interferenze elettromagnetiche (EMI) e consente la messa a terra dei componenti. Per evitare danni allo schermo metallico posteriore, accertarsi di aver fissato il nastro adesivo d'alluminio durante la sostituzione dello schermo metallico posteriore.
- N.B.: il nastro adesivo d'alluminio viene fornito con lo schermo metallico posteriore sostitutivo.
- 10. Rimuovere le viti che fissano lo schermo metallico posteriore al computer.
- 11. Sollevare ed estrarre lo schermo metallico posteriore dal computer.
- N.B.: durante la sostituzione dello schermo metallico posteriore, instradare con cura i cavi del pannello di I/O posteriore allontanandoli dallo schermo

Sostituzione dello schermo metallico posteriore

Per sostituire lo schermo metallico posteriore, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

Schermo della scheda di sistema

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 320



AVVERTENZA: prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Rimozione dello schermo della scheda di sistema

🛮 N.B.: per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito Adobe.com.

- Seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer</u>,
- Rimuovere il <u>pannello anteriore</u>. Rimuovere il <u>pannello interno</u>.
- Rimuovere il coperchio I/O. Rimuovere il piedistallo. Rimuovere l'unità ottica.

- Rimuovere il <u>coperchio posteriore</u>.
 Rimuovere lo <u>schermo metallico posteriore</u>.
 Rimuovere la vite che fissa lo schermo della scheda di sistema al computer.
- 10. Ruotare il computer di 90 gradi.
- 11. Rimuovere le viti che fissano lo schermo della scheda di sistema al lato del computer.
- 12. Rimuovere il cavo della scheda dell'invertitore dal percorso di instradamento dei cavi posto sullo schermo della scheda di sistema.
- 13. Estrarre lo schermo della scheda di sistema dal computer.

MOTA: durante l'installazione dello schermo della scheda di sistema, instradare con cura tutti i cavi in modo che siano distanti dallo schermo.

Sostituzione dello schermo della scheda di sistema

Per sostituire lo schermo della scheda di sistema, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

Ventola della scheda di sistema

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 320



AVVERTENZA: prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Rimozione della ventola della scheda di sistema

N.B.: per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito Adobe.com.

- Seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer</u>. Rimuovere il <u>pannello anteriore</u>. Rimuovere il <u>pannello interno</u>. Rimuovere il <u>coperchio I/O</u>.

- Rimuovere il <u>piedistallo</u>. Rimuovere l'<u>unità ottica</u>.

- Rimuovere il coperchio posteriore.
 Rimuovere lo schermo metallico posteriore.
 Rimuovere lo schermo della scheda di sistema.
- 10. Rimuovere le viti che fissano la ventola allo schermo della scheda di sistema.
- 11. Rimuovere la ventola della scheda di sistema.

Sostituzione della ventola della scheda di sistema

Per sostituire la ventola della scheda di sistema, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

Scheda di rete locale senza fili (WLAN)

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 320



AVVERTENZA: prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Rimozione della scheda WLAN

N.B.: per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito Adobe.com.

- Seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer</u>.
- Rimuovere il pannello anteriore.
 Rimuovere il pannello interno.
 Rimuovere il coperchio I/O posteriore.
 Rimuovere il piedistallo.

- 6. Rimuovere l'<u>unità ottica</u>.
 7. Rimuovere il <u>coperchio p</u>
 8. Rimuovere lo <u>schermo m</u>

- Rimuovere il <u>coperchio posteriore.</u>

 Rimuovere lo <u>schermo metallico posteriore.</u>

 Rimuovere lo <u>schermo della scheda di sistema.</u>

 Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda WLAN.
- 11. Rimuovere la vite che fissa la scheda WLAN alla scheda di sistema.
- 12. Rimuovere la scheda WLAN dal computer.

Sostituzione della scheda WLAN

Per sostituire la scheda WLAN, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

Altoparlanti

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 320



AVVERTENZA: prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Rimozione degli altoparlanti

🛮 N.B.: per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito Adobe.com.

- Seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer</u>. Rimuovere il <u>pannello anteriore</u>. Rimuovere il <u>pannello interno</u>.

- Rimuovere il coperchio I/O. Rimuovere il piedistallo.

- Rimuovere l'<u>unità ottica</u>
 Rimuovere l'<u>unità ottica</u>
 Rimuovere il <u>coperchio posteriore</u>.
 Rimuovere lo <u>schermo metallico posteriore</u>.
 Rimuovere lo <u>schermo della scheda di sistema</u>.

 Scollegare il cavo degli altoparlanti dalla scheda di sistema.
- 11. Rimuovere le viti che fissano gli altoparlanti al computer.
- 12. Capovolgere il computer.
- 13. Rimuovere gli altoparlanti e i relativi cavi dal computer.

Sostituzione degli altoparlanti

Per sostituire gli altoparlanti, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

Batteria a bottone

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 320



AVVERTENZA: prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Rimozione della batteria a bottone

N.B.: per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito Adobe.com.

- Seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer</u>. Rimuovere il <u>pannello anteriore</u>. Rimuovere il <u>pannello interno</u>. Rimuovere il <u>copercino I/O</u>. Rimuovere il <u>piedistallo</u>.
- 1. 2. 3. 4. 5.

- Rimuovere l'<u>unità ottica</u>.
 Rimuovere il <u>coperchio posteriore</u>.
 Rimuovere lo <u>schermo metallico posteriore</u>.
 Rimuovere lo <u>schermo della scheda di sistema</u>. 10. Spingere la batteria a bottone in avanti per sbloccarla dal relativo alloggiamento.
- 11. Rimuovere la batteria a bottone dal computer.

Sostituzione della batteria a bottone

Per sostituire la batteria a bottone, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

Modulo di memoria

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 320



AVVERTENZA: prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Rimozione del modulo di memoria

🛮 N.B.: per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito Adobe.com.

- Seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer</u>.
- Rimuovere il <u>pannello del frontalino anteriore</u>. Rimuovere il <u>pannello interno</u>.
- Rimuovere il coperchio I/O. Rimuovere il piedistallo.

- Rimuovere l'<u>unità ottica</u>. Rimuovere il <u>coperchio posteriore</u>.

- Rimuovere lo schermo metallico posteriore.
 Rimuovere lo schermo metallico posteriore.
 Rimuovere lo schermo della scheda di sistema.
 Premere verso il basso i fermagli di fissaggio della memoria per sbloccare il modulo di memoria.
- 11. Rimuovere il modulo di memoria dal relativo slot posto sulla scheda di sistema e collocarlo su una superficie pulita e asciutta.

Sostituzione del modulo di memoria

Per sostituire il modulo di memoria, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

Dissipatore di calore

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 320



AVVERTENZA: prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Rimozione del dissipatore di calore

🛮 N.B.: per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito Adobe.com.

- Seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.</u> Rimuovere il <u>pannello anteriore</u>.
- Rimuovere il <u>pannello interno</u>. Rimuovere il <u>coperchio I/O</u>.
- Rimuovere il <u>piedistallo</u>. Rimuovere l'<u>unità ottica</u>.

- Rimuovere il coperchio posteriore.
 Rimuovere lo schermo metallico posteriore.
 Rimuovere lo schermo della scheda di sistema.
- 10. Allentare le viti di fissaggio che assicurano il dissipatore di calore al computer.
- 11. Rimuovere il dissipatore di calore dal computer.



N.B.: durante l'installazione del dissipatore di calore, applicare la pasta termica alla parte posteriore liscia del processore installato (non applicare la pasta termica al dissipatore di calore).

Sostituzione del dissipatore di calore

Per sostituire il dissipatore di calore, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

Processore

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 320



AVVERTENZA: prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Rimozione del processore

N.B.: per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito Adobe.com.

- Seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.</u> Rimuovere il <u>pannello anteriore</u>.
- 2.
- Rimuovere il pannello interno. Rimuovere il coperchio I/O.
- 4.
- Rimuovere il piedistallo.

- Rimuovere i <u>Indicatano</u>. Rimuovere il <u>coperchio posteriore</u>. Rimuovere il <u>schermo metallico posteriore</u>. Rimuovere io <u>schermo della scheda di sistema</u>.

- Rimuovere il <u>dissipatore di calore.</u>
 Sbloccare il coperchio del processore:
 a. Premere la leva di sblocco verso il basso e verso l'esterno per liberarla dalla linguetta che la fissa.
 b. Sollevare la leva di sblocco per sbloccare il coperchio del processore.
- 12. Sollevare il coperchio del processore.
- 13. Sollevare con cura il processore dallo zoccolo del processore e collocarlo su una superficie pulita e piana.

Sostituzione del processore

Per sostituire il processore, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

Ventole del dissipatore di calore

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 320



AVVERTENZA: prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Rimozione delle ventole del dissipatore di calore

🛮 N.B.: per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito Adobe.com.

- Seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer</u>.
- Rimuovere il pannello anteriore. Rimuovere il pannello interno.
- Rimuovere il coperchio I/O. Rimuovere il piedistallo.
- Rimuovere l'unità ottica
- Rimuovere il coperchio posteriore.
 Rimuovere lo schermo metallico posteriore.
- Rimuovere lo schermo della scheda di sistema
 Rimuovere il dissipatore di calore.
- Scollegare i cavi delle ventole del dissipatore di calore dalla scheda di sistema, rimuovere i cavi dalle guide di instradamento poste nella parte inferiore del computer e tirarli attraverso l'apertura nella parte superiore del telaio del computer.
- 12. Rimuovere le viti che fissano le ventole del dissipatore di calore al computer.
- 13. Rimuovere il gruppo delle ventole del dissipatore di calore dal computer.

Sostituzione delle ventole del dissipatore di calore

Per sostituire le ventole del dissipatore di calore, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

Scheda di sistema

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 320



AVVERTENZA: prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Rimozione della scheda di sistema

🛮 N.B.: per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito, potrebbe essere necessario installare Adobe Flash Player dal sito Adobe.com.

- Seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer</u>. Rimuovere il <u>pannello anteriore</u>.
- Rimuovere il <u>pannello interno</u>. Rimuovere il <u>coperchio I/O</u>.
- Rimuovere il piedistallo.
- Rimuovere l'<u>unità ottica</u>. Rimuovere il <u>coperchio posteriore</u>.
- Rimuovere lo schermo metallico posteriore. Rimuovere lo schermo della scheda di sistema. 8. 9.
- Rimuovere la scheda della rete locale senza fili (WLAN).
- Rimuovere il modulo di memoria. Rimuovere il dissipatore di calore.
- 13. Rimuovere il <u>processore</u>.14. Scollegare il <u>cavo dello schermo</u>.
- 15. Scollegare il cavo della scheda dell'invertitore dalla scheda di sistema.
- 16. Scollegare il cavo di alimentazione dalla scheda di sistema.
- 17. Scollegare il cavo di alimentazione del disco rigido e i cavi SATA dalla scheda di sistema.
- 18. Scollegare i due cavi del pannello di I/O dalla scheda di sistema.
- 19. Scollegare il cavo degli altoparlanti e i cavi LED dalla scheda di sistema.
- 20. Rimuovere le viti che fissano la scheda di sistema al telaio.
- 21. Rimuovere la scheda di sistema dal computer.

Sostituzione della scheda di sistema

Per sostituire la scheda di sistema, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

Alimentatore

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 320



AVVERTENZA: prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Rimozione dell'alimentatore

🛮 N.B.: per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito Adobe.com.

- Seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer</u>.
- Rimuovere il pannello anteriore. Rimuovere il pannello interno.
- Rimuovere il coperchio I/O. Rimuovere il piedistallo.

- Rimuovere l'<u>unità ottica</u>. Rimuovere il <u>coperchio posteriore</u>. Rimuovere lo <u>schermo metallico posteriore</u>.
- 6. 7. 8. 9. Rimuovere lo schermo della scheda di sistema.
 Rimuovere il dissipatore di calore.

- Rimovere il dissipatore di calore.
 Rimovere le ventole del dissipatore di calore.
 Scollegare il cavo dell'alimentatore dalla scheda di sistema.
 Rimovere il cavo dell'alimentatore dalle guide di instradamento sul telaio del computer.
- 14. Rimuovere le viti che fissano l'alimentatore al computer.
- 15. Rimuovere l'alimentatore dal computer.

Sostituzione dell'alimentatore

Per sostituire l'alimentatore, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

Assemblaggio dello schermo

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 320



AVVERTENZA: prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

- Rimozione del pannello dello schermo
- Sostituzione del pannello dello schermo
- Rimozione del cavo dello schermo
- Sostituzione del cavo dello schermo

Rimozione del pannello dello schermo



🛮 N.B.: per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito Adobe.com.

- Seguire le procedure descritte in Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.
- Rimuovere il <u>pannello anteriore</u>. Rimuovere il <u>pannello interno</u>. Rimuovere il <u>coperchio I/O</u>.

- Rimuovere il <u>piedistallo</u>. Rimuovere l'<u>unità ottica</u>.

- Rimuovere il coperchio posteriore. Rimuovere lo schermo metallico posteriore
- Rimuovere lo schermo della scheda di sistema
- Rimuovere la scheda della rete locale senza fili (WLAN)
- Rimuovere il modulo di memoria.

- Rimuovere il <u>dissipatore di calore.</u>
 Rimuovere il <u>processore.</u>
 Rimuovere la <u>scheda di sistema.</u>
 Rimuovere la <u>scheda di sistema.</u>
 Rimuovere le <u>viti che fissano il pannello dello schermo al telaio del computer.</u>
- 16. Rimuovere con attenzione il pannello dello schermo dal computer. Durante la rimozione del pannello dello schermo dal telaio del computer, fare

Sostituzione del pannello dello schermo

Per sostituire il pannello dello schermo, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

Rimozione del cavo dello schermo



- Seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer</u>.
- Rimuovere il <u>pannello dello schermo</u>.

 Rimuovere il nastro che fissa il cavo dello schermo al connettore del pannello dello schermo.
- 4. Premere i fermagli di fissaggio su entrambi i lati del connettore del pannello dello schermo, quindi estrarre il cavo per rimuoverlo.

Sostituzione del cavo dello schermo

Per sostituire il cavo dello schermo, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

Videocamera

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 320



AVVERTENZA: prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Rimozione della videocamera

N.B.: per visualizzare le illustrazioni riportate di seguito potrebbe essere necessario installare Adobe® Flash® Player dal sito Adobe.com.

- Seguire le procedure descritte in <u>Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer</u>.
- Rimuovere il pannello anteriore. Rimuovere il pannello interno.
- Rimuovere il coperchio I/O. Rimuovere il piedistallo.

- 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8.

- Rimuovere l'<u>unità ottica</u>
 Rimuovere il <u>coperchio posteriore</u>.
 Rimuovere il <u>coperchio posteriore</u>.
 Rimuovere lo <u>schermo metallico posteriore</u>.
 Rimuovere lo <u>schermo della scheda di sistema</u>.
 Scollegare il cavo della videocamera dalla videocamera.
- 11. Rimuovere delicatamente la videocamera dal telaio metallico.

Sostituzione della videocamera

Per sostituire la videocamera, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

Interventi sul computer

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 320

- Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer
- Strumenti consigliati
- Come spegnere il computer
- Dopo gli interventi sui componenti interni del computer.

Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer

Attenersi alle seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da potenziali danni e garantire la sicurezza personale. Salvo diversamente indicato, per ogni procedura illustrata nel presente documento si presume che:

- Siano state eseguite le operazioni descritte in <u>Interventi sul computer</u> Siano state lette le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer.
- La sostituzione di un componente o, se acquistato separatamente, l'installazione dello stesso venga effettuata seguendo la procedura di rimozione in

AVVERTENZA: prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

ATTENZIONE: eventuali interventi di riparazione sul computer vanno eseguiti solo da un tecnico di assistenza qualificato. Danni dovuti a riparazioni non autorizzate da Dell non sono coperte dalla garanzia.

ATTENZIONE: per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata (ad esempio un connettore sul retro del computer)

ATTENZIONE: maneggiare con cura componenti e schede. Non toccare i componenti o i contatti sulla scheda. Afferrare la scheda dai bordi o dalla staffa metallica di montaggio. Maneggiare un componente, ad esempio un processore, dai bordi, non dai piedini.

ATTENZIONE: per scollegare un cavo, tirare il connettore o la linguetta di estrazione, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettore con linguette di blocco. Per scollegare questo tipo di cavo, premere sulle linguette di blocco prima di scollegare il cavo. Nel separare i connettori, mantenerli allineati per evitare di piegare un eventuale piedino. I noltre, prima di collegare un cavo, accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.

N.B.: il colore del computer e di alcuni componenti potrebbe apparire diverso da quello mostrato in questo documento.

Per evitare danni al computer, seguire la procedura descritta di seguito prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.

- Assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita per prevenire eventuali graffi al coperchio del computer.
- Spegnere il computer (vedere Come spe

∧ ATTENZIONE: per scollegare un cavo di rete, scollegarlo prima dal computer e successivamente dalla periferica di rete.

- Scollegare tutti i cavi di rete dal computer. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
- A computer scollegato, tenere premuto il pulsante di accensione per la messa a terra della scheda di sistema. Rimuovere il coperchio posteriore del computer (vedere <u>Coperchio posteriore</u>).

ATTENZIONE: prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio il retro del computer. Nel corso delle varie operazioni, toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica, che potrebbe danneggiare i componenti interni.

Strumenti consigliati

Per l'esecuzione delle procedure riportate nel presente documento, è possibile che sia necessario utilizzare i seguenti strumenti:

- Cacciavite piccolo a lama piatta
- Cacciavite a croce
- Graffietto piccolo in plastica
- CD di aggiornamento del BIOS flash (consultare il sito Web dell'assistenza tecnica di Dell all'indirizzo support.dell.com)

Come spegnere il computer

ATTENZIONE: per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi aperti prima di spegnere il computer.

1. Arrestare il sistema operativo:

In Windows Vista:

Fare clic sul **pulsante di avvio** 🧐, quindi sulla freccia che si trova nell'angolo inferiore destro del menu di **avvio** come mostrato di seguito e infine scegliere Arresta il sistema



In Windows XP:

Fare clic su Start→ Chiudi sessione→ Arresta il sistema.

Al termine della procedura di arresto del sistema operativo, il computer si spegne.

2. Assicurarsi che il computer e gli eventuali dispositivi collegati siano spenti. Se il computer e i dispositivi collegati non si sono spenti automaticamente al termine della procedura di arresto del sistema operativo, tenere premuto il pulsante di accensione per 6 secondi per spegnerii.

Dopo gli interventi sui componenti interni del computer

Una volta completate le procedure di reinstallazione, accertarsi di collegare tutti dispositivi esterni, schede e cavi prima di accendere il computer.

- Sostituire il coperchio posteriore del computer (vedere <u>Coperchio posteriore</u>).
 Collegare al computer tutti i cavi telefonici o di rete.

ATTENZIONE: per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nel dispositivo di rete, quindi collegarlo al computer.

- Collegare il computer e tutti i dispositivi alle rispettive prese elettriche.
 Accendere il computer.
 Verificare il corretto funzionamento del computer, eseguendo il programma Dell Diagnostics. Consultare la sezione <u>Dell Diagnostics</u>.